



# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG ORAZ WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ LEGAL BASE

**Ponad 10 lat doświadczenia  
& 98% skuteczności**

Kompleksowa pomoc Europejskiej społeczności  
mieszkającej w Wielkiej Brytanii,  
w trudnościach spowodowanych ograniczoną  
znajomością języka angielskiego.



# Warunki współpracy z firmą Legal Base

Poniżej wyjaśniono kwestie, na podstawie których firma Legal Base będzie wykonywać wszelkie niezbędne prace w Pani / Pana sprawie.

## 1. Odpowiedzialność za sprawę

Wszystkie prace podejmowane przez firmę Legal Base, działającą w charakterze wykwalifikowanych tłumaczy ustnych / pisemnych, nadzoruje kierownik: Pan Maciej Szukała. Każdej sprawie zostaje przydzielony odpowiednio przeszkolony i wykwalifikowany tłumacz / płaćciorca, by w należyty sposób przygotował Pańską sprawę. Wszystkie dokumenty są ostatecznie nadzorowane i recenzowane przez kierownika firmy Pana Macieja Szukała. Oddzwaniamy na wszystkie wykonane przez Państwa telefony.

**W celu skontaktowania się z naszym biurem, prosimy o wysłanie e-maila na: [info@legal-base.co.uk](mailto:info@legal-base.co.uk) lub o kontakt telefoniczny 01978 310088 | 07983 458490.**

Nasza firma na bieżąco wyjaśnia kwestie poruszone w sprawie, w momencie ich pojawienia oraz informuje o postępach w sprawie. W razie konieczności informujemy również, czy prawdopodobny wynik sprawy uzasadni prawdopodobne koszty, wydatki i związane ze sprawą ryzyko. Legalbase WRX zastrzega prawa do przekazania sprawy do jednego z naszych osobnych oddziałów, np. Legalbase NW, Legalbase TF, Legalbase CW oraz innych biur znajdujących się na terenie Europy.

## 2. Nowi Klienci !

Przed spotkaniem prosimy o przesłanie opisu sprawy drogą e-mailową na [info@legal-base.co.uk](mailto:info@legal-base.co.uk) lub za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie: [www.legal-base.co.uk](http://www.legal-base.co.uk). Prosimy również o uwzględnienie poniższych danych: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, numer telefonu, e-mail, national insurance.



Dodatkowo na nowe spotkanie prosimy o zabranie dowodu osobistego lub paszportu. Każde spotkanie wymaga potwierdzenia wiadomością, jego brak spowoduje wymóg zaliczki na następne spotkanie.

Zważając na wysokie zainteresowanie naszymi usługami, nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że klient zostanie przyjęty punktualnie dlatego też w dzień spotkania nasza recepcja może poinformować o ewentualnych opóźnieniach lub zmianach.

Każde spotkanie zarówno w biurze jak również online jest płatne. Stawka godzinowa za każdą zaangażowaną godzinę zostanie indywidualnie uzgodniona. Jest ona odrębna dla każdego przypadku. Rutynowe listy i e-maile oraz rutynowe połączenia telefoniczne, które zostały wykonane i otrzymane, zostaną włączone jako część opłaty początkowej za podjęte przez nas prace. Inne listy / e-maile oraz połączenia telefoniczne naliczane będą na podstawie spędzonego nad sprawą czasu.



### 3. Komunikacja z biurem

Jak wiadomo, nasze biuro mieści się na ulicy 26 Charles Street, Wrexham, LL13 8BT. Jeśli nie będziemy przez dłuższy czas w biurze oznaczać to będzie, że w danej chwili znajdujemy się w Sądzie lub uczestniczymy w spotkaniach. Wszystkie rozmowy telefoniczne i e-maile będą monitorowane i będziemy poświęcać im uwagę od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 oraz w sobotę od 10:00 do 16:00, jednakże należy mieć na uwadze, iż pomieszczenia biurowe niekiedy będą otwarte w tych godzinach. Jeśli będziecie chcieli Państwo odwiedzić nas w biurze, prosimy najpierw o telefon pod wskazany numer, w celu upewnienia się, że w biurze znajduje się osoba, z którą mogliby się Państwo zobaczyć.

**Jeśli posiada Pani / Pan jakiegokolwiek niecierpiące zwłoki zapytanie, prosimy o wysłanie e-maila i oznaczenie wiadomości jako „pilna”; wówczas otrzymacie Państwo naszą odpowiedź w przeciągu 48h. Niektóre przypadki natomiast wymagają spotkania.**

Odpowiadamy na wszystkie zapytania w tym na wiadomości e-mail. Nasze opłaty są oparte na czasie poświęconym na rozpatrzenie sprawy lub na jej złożoności. Poświęcony czas nad sprawą obejmować będzie wspólne spotkania oraz możliwe spotkania z innymi osobami występującymi w Pani / Pana imieniu; a także czas spędzony na podróżach; rozważanie, przygotowywanie i praca nad dokumentami; korespondencja oraz wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych.

### 4. Opłaty i wydatki



Oprócz czasu, który możemy poświęcić Państwa sprawie, możemy także wziąć pod uwagę szereg innych czynników, w tym złożoność problemów, szybkość, z jaką należy podjąć działania, specjalistyczną wiedzę wymaganą w danym przypadku oraz, w razie potrzeby, wartość jakiegokolwiek nieruchomości, która dotyczy Pani / Pana sprawy. Na podstawie obecnie dostępnych informacji spodziewamy się, że powyższe czynniki zostaną odpowiednio pokryte zgodnie z podaną przez nas stawką godzinową. Możemy ewentualnie uzgodnić stałą opłatę za wykonywaną przez nas pracę, którą chcą Państwo, aby firma Legal Base WRX prowadziła w Pani / Pana imieniu. Pokryją Państwo tę kwotę po otrzymaniu niniejszego listu. Wspomniana płatność jest uwarunkowana działaniem firmy Legal Base WRX działającej dla Pani / Pana w uzgodnionej sprawie. Istnieje możliwość, z zastrzeżeniem porozumienia, wysłania Państwu co miesiąc rachunku. Zastrzegamy sobie również prawo do żądania płatności z tytułu kosztów, które firma poniesie w Państwa imieniu, takich jak opłaty sądowe, opłaty dla prawników i honoraria ekspertów. Zastrzegamy sobie prawo do dodania odsetek, które będą obciążone kwotą 8% na wszystkich kontaktach pozostających do spłaty przez ponad 14 dni od dnia wymagalności płatności. Będziemy dostarczać Państwu w regularnych odstępach czasu aktualne szacunki kosztów. W mało prawdopodobnym przypadku powyższe uzgodnienia dotyczące płatności okazują się konieczne.

**Potwierdzamy, że mamy możliwość przyjęcia płatności gotówką lub przelewem bankowym na następujące konto bankowe:**

**Kod bankowy: 04-00-75 | Numer konta: 23717327 | Nazwa konta: Legalbase NW**

## 5. Oszacowanie

1. Niezwykle trudno jest podać dokładne oszacowanie, które wskazałoby ile będzie kosztować Pani / Pana sprawa, ponieważ wiele zależy od tego, jak długo ona potrwa.
2. Wszelkie porady lub uwagi dotyczące Pani / Pana sprawy przed rozpoczęciem pracy, która rozpocznie się dopiero po podpisaniu odpowiedniego dokumentu, są bezpłatne.
3. Jeśli zdecydują się Państwo wybrać usługę naszej firmy, poinformujemy o możliwych kosztach prowadzenia Pani / Pana sprawy. Należy wziąć pod uwagę, iż obliczymy wspomniane opłaty na £50 za godzinę dla usług tłumaczeniowych klasy 1 oraz £40 za godzinę usług tłumaczeniowych dla klasy 2. Jeśli na przykład praca potrwa 30 minut, zostanie Pani / Pan obciążony kosztami wynoszącym odpowiednio £20/ £15,00.

## 6. Finansowanie publiczne

Prosimy o wzięcie pod uwagę kwestii, iż nie podejmujemy się pracy finansowanej ze środków publicznych. Jeśli na jakimkolwiek etapie uważają Państwo, że chcą Państwo rozważyć ubieganie się o finansowanie publiczne, prosimy o przekazanie nam właściwej informacji, abyśmy mogli omówić przeniesienie Pani / Pana sprawy do agencji finansowanej ze środków publicznych. Tego rodzaju roszczenie nie kwalifikuje się do wspomnianego powyżej finansowania.

## 7. Przechowywanie dokumentów, w tym danych osobowych

Wszystkie Państwa dane osobowe będą przechowywane zgodnie z rozporządzeniem GDPR, które zostało wprowadzone 25 maja 2018 roku. Szczegóły procedury, zgodnie z którą firma Legal Base pracuje znajdują się na stronie: <https://ico.org.uk/for-organisations/przewodnik-po-ogolnym-systemie-ochrony-danych-gdpr/>.

Potwierdzamy, że jesteśmy zarejestrowaną firmą i posiadamy zezwolenie na przechowywanie Państwa danych osobowych w biurze Rzecznika Informacji. Nasz kod upoważnienia to: ZA522278.

Podpisując niniejszą umowę, wyrażają Państwo zgodę, aby Państwa dane były udostępniane jednemu z naszych partnerów biznesowych, który pomoże nam w załatwieniu Pani / Pana indywidualnego przypadku, a mianowicie w zależności od charakteru sprawy: Adwokatom Bartletts, Kancelari Adwokackiej Przemysław Kral, Adwokatom Kolegial, Adwokatom ds. Jakości Quality Solicitors Hopleys GMA, Ekspertem finansowym Financial Experts Mortgages i Financial Experts Independent, Doradcom ubezpieczeniowym Chris Knigh Insurance Ltd oraz Notariuszowi Anthonemu Newmes. Po zakończeniu pracy mamy prawo do przechowywania wszystkich dokumentów, wówczas gdy są nam należne pieniądze za poniesione przez nas opłaty i wydatki. Będziemy przechowywać Państwa dokumenty przez okres nie dłuższy niż 6 lat pod warunkiem, że wyrażą Państwo zgodę na zniszczenie ich po 6 latach od daty ostatecznego rachunku, który prześlemy w Państwa sprawie. Nie zniszczymy dokumentów, o które poproszą nas Państwo o złożenie do depozytu. Jeśli będziemy odyskiwać z magazynu dokumenty w związku z ciągłymi lub nowymi instrukcjami działania w związku ze sprawą, zwykle nie będziemy pobierać za to żadnych opłat. Zastrzegamy sobie jednak prawo do naliczenia opłaty w oparciu o czas poświęcony na czytanie dokumentów, pracę pisemną lub inną pracę niezbędną do wykonywania wszelkich instrukcji. Wówczas gdy wyrażą Państwo zgodę na uruchomienie systemu skanowania Pani / Pana dokumentacji i wprowadzenie jej do portalu internetowego, wówczas na pisemny wniosek, dostarczymy Pani / Panu kopie całej Państwa dokumentacji, drogą e-mailową lub za pośrednictwem linku elektronicznego. Opcja ta będzie darmowa.

## 8. Wypowiedzenie

Mogą Państwo w każdej chwili wypowiedzieć pisemnie swoje instrukcje firmie Legal Base, jednakże możliwość ta będzie bezpłatna przez pierwsze 14 dni od daty pierwszej instrukcji. Będziemy mieć prawo do przechowywania wszystkich dokumentów, wówczas gdy firmie Legal Base należne będą jakiekolwiek pieniądze za poniesione opłaty i wydatki. W niektórych okolicznościach może Pani / Pan uważać, że powinniśmy przestać działać dla Pani / Pana, na przykład, wówczas gdy nie będą mogli Państwo podać jasnych lub właściwych instrukcji dotyczących tego, jak mamy postępować, lub jeśli jest oczywiste, że stracili Państwo pewność co do tego, jak działa firma Legal Base nad Pani / Pana sprawą.

Firma Legal Base może zdecydować o zaprzestaniu działania tylko i wyłącznie z ważnego powodu, na przykład, jeśli nie jesteśmy w stanie uzyskać od Pani / Pana żadnych instrukcji niezbędnych w Państwa sprawie. Przekażemy z odpowiednim wyprzedzeniem informację, że przestaniemy działać w Pani / Pana imieniu.

### 8a. Regulacje prawne wpływające na Państwa prawo do anulowania umowy

Regulacje prawne z 2013 roku dotyczące umów konsumenckich (informacje, anulowanie i dodatkowe opłaty). Jeżeli nie spotkaliśmy się osobiście (ponieważ np. Instrukcje i podpisywanie dokumentacji kontraktowej odbyło się za pośrednictwem telefonu / poczty, e-mail lub on-line - np. w drodze umowy "na odległość") lub otrzymaliśmy instrukcje, a umowa została zawarta z dala od naszej siedziby (ponieważ, na przykład, spotkaliśmy się z Panią / Panem w domu - tj. w ramach umowy "poza lokalem"), a umowa została zawarta w dniu lub po 14 czerwca 2014 roku ma Pani / Pan prawo do anulowania wspomnianej umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od zawarcia umowy bez podawania przyczyny. Przesłane do Państwa pismo potwierdzi czy kwestia ta dotyczy Pani / Pana przypadku. Okres wypowiedzenia wygaśnie po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do anulowania, musi nas Pani / Pan poinformować o swojej decyzji dotyczącej anulowania wspomnianej umowy poprzez wyraźne oświadczenie (np. List wysłany pocztą, faksem lub e-mailem). Niezwłocznie prześlemy wówczas Państwu potwierdzenie odbioru takiego dokumentu na trwałym nośniku (np. E-mailem). Aby dotrzymać terminu anulowania, należy wysłać komunikat dotyczący wykonania prawa do anulowania przed upływem okresu anulowania.

Jeśli chcą Państwo, aby praca została podjęta w ciągu 14-dniowego okresu anulowania, należy wyrazić na to zgodę na piśmie, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub faksem. Podpisując i zwracając kopię listu / pisma wyrażają Państwo pisemną zgodę, umożliwiającą nam rozpoczęcie pracy w terminie 14 dni kalendarzowych.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na rozpoczęcie pracy w terminie 14 dni kalendarzowych, a następnie skorzystali Państwo z prawa do anulowania, będziecie wówczas odpowiedzialni za pokrycie wszelkich kosztów i wydatków poniesionych do momentu anulowania.



**Jeśli nie złożą Państwo wyraźnej prośby o rozpoczęcie pracy w ciągu 14 dni (tj. Poprzez podpisanie i zwrot podpisanej kopii listu / upoważnienia do obsługi klienta), nie będziemy w stanie wykonać żadnej pracy w tym okresie.**



## 9. Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy

Firma Legal Base podlega zawodowemu obowiązkowi zachowania poufności względem spraw klientów. Obowiązek ten podlega jednak ustawowemu wyjątkowi, ponieważ ostatnie przepisy dotyczące prania pieniędzy i finansowania terroryzmu w niektórych okolicznościach nakładały na podmioty zawodowe obowiązek prawny ujawnienia informacji Narodowej Agencji ds. Przestępczości.

Jeżeli firma wie lub podejrzewa, że transakcja w imieniu klienta wiąże się z praniem pieniędzy, może zostać wówczas zobowiązana do ujawnienia informacji o praniu pieniędzy zgodnie z przepisami Ustawy o środkach pochodzących z przestępstw z 2002 roku (POCA). W takim przypadku możemy nie być w stanie poinformować Panią / Pana, że wspomniane ujawnienie zostało dokonane, ponieważ prawo zabrania informowania o tym. Prawo wymaga również, aby wszystkie profesjonalne organizacje, takie jak radcy prawni, a także banki, kasy oszczędnościowe, towarzystwo budowlane i inne podmioty, uzyskiwały zadowolający ich dowód tożsamości klienta.

Firma Legal Base będzie wymagać od Pani / Pana przedstawienia dokumentów potwierdzających tożsamość oraz wskazujących Państwa adres zamieszkania. Będziemy potrzebować dokumentu tożsamości ze zdjęciem, takiego jak paszport lub prawo jazdy oraz będziemy chcieli mieć wgląd w Państwa ostatni rachunek domowy (nie starszy niż ostatnie 3 miesiące). Zostały / nie zostały dostarczone nam wspomniane dowody. Ze względu na przepisy dotyczące prania brudnych pieniędzy, polityka firmy nie pozwala na akceptowanie sumy gotówki powyżej £300.

W związku z tym, jeśli chce Pani / Pan, aby firma Legal Base posiadała kwotę przekraczającą tę sumę, należy ją opłacić czekiem, czekiem bankierskim, przelewem bankowym lub kartą kredytową / debetową.

## 10. Profesjonalna rekompensata

Firma Legal Base posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Ubezpieczenie obejmuje praktyki prowadzone z naszych biur w Anglii i Walii i obejmuje działania lub zaniechania w dowolnym miejscu na świecie.

Pragniemy zwrócić uwagę na ograniczenie naszej odpowiedzialności, która wynosi £500 000 za udzieloną poradę. Niniejsze ubezpieczenie jest prowadzone przez firmę Hiscox Insurance Company Limited pod numerem referencyjnym polisy: HISC9729844.

## 11. Równość i różnorodność

**Zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami i procedurami, firma Legal Base nie dyskryminuje wykonywanych przez nas usług ze względu na rasę, kolor skóry, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, płeć, wiek, niepełnosprawność lub stan cywilny klienta.**

## 12. Pieniądże klienta

Nie przechowujemy pieniędzy klienta. Wszystkie pieniądze wpłacone na rzecz firmy Legal Base są przechowywane na koncie naszego biura.

### 13. Procedura składania zażeń

Jako firma Legal Base jesteśmy pewni, że pod każdym względem świadczymy najwyższej jakości usługi. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące pracy, którą wykonał którykolwiek z naszych pracowników, prosimy o zgłoszenie ich w pierwszej kolejności do Pana Macieja Szukały.

Niezwłocznie po otrzymaniu skargi, prześlemy Pani / Panu kopię naszej polityki skarg i będziemy postępować zgodnie z krokami opisanymi we wspomnianej polityce firmy. Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać sprawy w sposób satysfakcjonujący, wówczas będą musieli złożyć Państwo skargę do niezależnego radcy prawnego Pana Marka Burgessa z firmy Bartletts Solicitors z 21 Walton Vale w Liverpoolu, L9 4RE.

Pan Burgess jest wyznaczony przez tę firmę do rozpatrywania wszelkich skarg. Jeśli nadal nie będą Państwo zadowoleni z jego odpowiedzi, Państwa prawa ustawowe pozostaną nienaruszone. Wszyscy pracownicy firmy Legal Base muszą próbować rozwiązać problemy, które mogą wynikać ze świadczonych przez ich usług.

Dlatego ważne jest, aby od razu podnieść wszelkie obawy i kwestie bezpośrednio z moją osobą. Firma Legal Base jest ważna dla wszystkich naszych klientów z tego powodu nie chcielibyśmy myśleć, że ma Pani / Pan jakiegokolwiek powód, by nie być zadowolonym z naszych usług.

### 14. Wnioski

Wszelkie dalsze instrukcje w tej sprawie będą równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków handlowych. Jest to ważny dokument, z tego względu prosimy o przechowywanie go w bezpiecznym miejscu, by móc z niego skorzystać w przyszłości.



Z wyrazami szacunku,

**Maciej Szukała**  
DYREKTOR

Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższym regulaminem i w pełni akceptuję zawarte w nim postanowienia.

Podpis: .....

Podpisane przez: .....

Data: .....

# Skontaktuj się z nami już dzisiaj!

**Telefon:** 01978 310088 / 07983 458490 | **Email:** [info@legal-base.co.uk](mailto:info@legal-base.co.uk)

**Strona:** [www.legal-base.co.uk](http://www.legal-base.co.uk) | **Adres:** 26 Charles Street, Wrexham LL13 8BT



**12+ tys.**  
Zakończonych  
Spraw

**26+**  
Partnerów  
Biznesowych

**14+ tys.**  
Przyjętych  
Spraw

**10+ tys.**  
Zadowolonych  
Klientów